

Aufruf zur Sicherheitsüberprüfung

EDELRID Turn

FAQ's

Warum ruft EDELRID zur Überprüfung der Charge XXXX 18-150 der Rolle TURN auf?

- Es wurde eine Rolle dieser Charge mit unvollständig vernieteter Achse gefunden.
- EDELRID möchte ausschließen, dass sich weitere Rollen mit nicht korrekter Vernietung in Umlauf befinden.
- Insgesamt wurden im Rahmen dieser Charge 1.948 Stück hergestellt. Von diesen 1.948 Rollen wurden seitens EDELRIDs bereits 482 Stück überprüft. Es wurde keine weitere defekte Rolle entdeckt.

Gab es mit einer defekten Rolle einen Unfall?

Nein, die Rolle ist im Einsatz aufgefallen. Es gab keinen Unfall.

Was ist der technische Hintergrund für diesen Aufruf?

Die Achse, die die Rolle und die beiden Seitenplatten zusammenhält, wurde bei einem einzelnen Produkt nicht vollständig vernietet. Eine Seitenplatte kann sich somit lösen und das Seil freigeben.

Welche Charge ist betroffen?

Betroffen ist ausschließlich die Charge XXXX 18-150.

Wo befindet sich die Chargennummer an der Rolle?

Die Chargennummer befindet sich auf der Außenseite einer der beiden Seitenplatten.

Muss ich auch eine TURN-Rolle, die nicht aus der betreffenden Charge stammt, zur Überprüfung einschicken?

Nein, dieses ist nicht notwendig, da andere Chargen nicht betroffen sind.

Sind andere Produkte von EDELRID ebenfalls betroffen?

NEIN. Ausschließlich das Produkt „TURN“ und ausschließlich die Charge XXXX 18-150 ist betroffen.

Wenn ich die Überprüfung nicht selber durchführen kann oder mir unsicher bin, kann ich die Rolle zur Überprüfung an EDELRID einsenden?

Ja, bei Unsicherheiten kann die Turn Rolle dieser Charge zur Überprüfung eingeschendet werden. Dieses kann entweder direkt über EDELRID oder Ihren Fachhändler erfolgen.

Was mache ich, wenn ich eine defekte Rolle entdecke?

Die Rolle muss sofort der Benutzung entzogen und an EDELRID geschickt werden. Die Rolle wird kostenfrei ersetzt.

Wie sende ich eine Rolle an EDELRID ein?

Bitte senden Sie per Brief die Rolle an EDELRID, die Portokosten werden bei der Rücksendung der Rolle in Form eines Karabiners (HMS Strike Screw 71808) erstattet.